

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.17 Системы менеджмента качества

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль)

27.03.02.32 Управление качеством в производственно-технологических
системах

Форма обучения

очная

Год набора

2023

Красноярск 2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили _____

канд. техн. наук, доцент, Мерзликина Н.В.

должность, инициалы, фамилия

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью изучения дисциплины является: освоений знаний и приобретение навыков в области разработки и внедрения систем менеджмента качества в соответствии с требованиями стандартов ИСО серии 9000.

1.2 Задачи изучения дисциплины

Задачи:

непрерывное исследование производственных процессов с целью выявления производительных действий и потерь;

организация работ по внедрению информационных технологий в управление качеством и защита информации;

участие в работах по сертификации систем управления качеством;

организация действий, необходимых при эффективной работе системы управления качеством; управление материальными и информационными потоками при производстве продукции и оказании услуг; проведение мероприятий по улучшению качества продукции и оказания услуг;

участие в разработке современных методов проектирования систем управления качеством, формирование целей проекта, критериев и показателей достижения целей, построения структуры их взаимосвязей, выявление приоритетов решения задач с учетом нравственных аспектов деятельности;

участие в проектировании процессов с целью разработки стратегии никогда не прекращающегося улучшения качества;

участие в проектировании моделей систем управления качеством с построением обобщенных вариантов решения проблемы и анализом этих вариантов, прогнозирование последствий каждого варианта, нахождение решения в условиях многокритериальности и неопределенности.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
ОПК-11: Способен разрабатывать техническую документацию (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики, с учетом действующих стандартов качества	
ОПК-11.1: Владеет методикой разработки технической документации (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики, с учетом действующих стандартов качества	требования нормативной базы к системам менеджмента качества и ее документированию документировать систему менеджмента качества навыками разработки документации системы менеджмента качества

ОПК-3: Способен использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности	
ОПК-3.1: Использует фундаментальные знания в области управления качеством в технических системах для совершенствования в профессиональной деятельности	<p>требования нормативных документов к формированию, поддержанию и улучшению систем менеджмента качества</p> <p>применять требования нормативных документов для формирования системы менеджмента качества в организации</p> <p>навыками внедрения и улучшения систем менеджмента качества в организации</p>
ОПК-3.2: Определяет и оценивает возможные методы решения типовых задач в области управления качеством в технических системах	<p>требования нормативной базы к системам менеджмента качества и ее документированию</p> <p>документировать систему менеджмента качества, навыками разработки документации системы менеджмента качества</p>
ПК-10: Способен изучать передовой национальный и международный опыт по разработке и внедрению систем управления качеством, подготавливать аналитические отчеты по возможности его применения в организации	
ПК-10.1: Изучает передовой национальный и международный опыт по разработке и внедрению систем управления качеством	<p>актуальные требования международных и национальных нормативные документы к системе менеджмента качества</p> <p>применять требования международных и национальных нормативных документов для внедрения систем менеджмента качества в организации</p> <p>навыками внедрения систем менеджмента качества в организации</p>
ПК-10.2: Готовит аналитические отчеты по возможности его применения в организации	<p>требования международных и национальных нормативные документы к формированию отчетов по функционированию системе менеджмента качества</p> <p>формировать отчеты по функционированию системы менеджмента качества</p> <p>навыками обработки информации и формирование ее в отчетные документы</p>
ПК-6: Способен разрабатывать корректирующие действия по управлению несоответствующей продукцией (услугами)	

ПК-6.1: Владеет методами управления качеством	<p>принципы и подходы для решения задач систем менеджмента качества</p> <p>применять принципы менеджмента для решения задач</p> <p>навыками решения задач системы менеджмента</p>
	качества, сохраняя целостность системы организации
ПК-6.2: Разрабатывает корректирующие действия по управлению несоответствующей продукцией (услугами)	<p>способы и методы управления несоответствиями в системе менеджмента качества</p> <p>оценивать несоответствие и разрабатывать корректирующие действия</p> <p>управления несоответствиями и разработки корректирующих действий</p>
ПК-7: Способен осуществлять анализ причин появления несоответствующей продукции и разрабатывать мероприятия по их снижению	
ПК-7.1: Осуществляет анализ причин появления несоответствующей продукции	<p>способы и методы определения причин появления несоответствий</p> <p>использовать способы и методы анализа причин появления несоответствий</p> <p>навыками анализа причин появления несоответствий</p>
ПК-7.2: Разрабатывает мероприятия по снижению появления несоответствующей продукции	<p>способы разработки мероприятий по снижению появления несоответствий в системе менеджмента качества</p> <p>предлагать и оформлять мероприятия по снижению появления несоответствий в системе менеджмента качества</p> <p>навыками разработки и оформления предложений по снижению появления несоответствий в системе менеджмента качества</p>
ПК-9: Способен организовать работу и участвовать в создании процессов по управлению документацией в сфере сертификации продукции	
ПК-9.1: Владеет методикой разработки процесса по управлению документацией	<p>подходы, принципы и методы разработки документации системы менеджмента качества</p> <p>разрабатывать документацию системы менеджмента качества</p> <p>управления документацией системы менеджмента качества</p>

ПК-9.2: Организует работу и участвует в создании процессов по управлению документацией в сфере сертификации продукции	требования международных и национальных нормативных документов к системе менеджмента качества и ее документирован разрабатывать документацию системы менеджмента
	качества для ее сертификации навыками организации работ по разработке документации системы менеджмента качества
УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	
УК-1.1: Осуществляет поиск, анализ информации для решения поставленной задачи	3 способы поиски и обработки информации в области систем менеджмента качества искать и анализировать информацию в области систем менеджмента качества навыками обработки информации и дальнейшего использования для принятия решений в системах менеджмента качества
УК-1.3: Применяет системный подход для решения поставленных задач	

1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

URL-адрес и название электронного обучающего курса: Дисциплина реализуется на русском языке. Рабочая программа предусматривает проведение занятий как в очном режиме по традиционным технологиям, так и в удалённом с использованием ЭО и ДОТ. Адрес электронного обучающего курса по дисциплине: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=8414..>

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	е
		1
Контактная работа с преподавателем:	1,5 (54)	
занятия лекционного типа	0,5 (18)	
практические занятия	1 (36)	
Самостоятельная работа обучающихся:	2,5 (90)	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Да	
Промежуточная аттестация (Экзамен)	1 (36)	

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п		Модули, темы (разделы) дисциплины		Контактная работа, ак. час.							
				Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
						Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
				Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
1. Модуль 1.											
		1. Основные положения и принципы системы менеджмента качества.		4							
		2. Изучение основной терминологии в области менеджмента качества				4					
		3. Практическая реализация принципов современного менеджмента в деятельности организации				2					
		4. Принципы менеджмента качества и требования ГОСТ Р ИСО 9001				2					
		5.							16		
		6. Среда организации и процессы системы менеджмента качества		4							
		7. Определение внешних и внутренних факторов организации. Определение требований заинтересованных сторон.				2					

8. Построение организационной структуры и схемы взаимодействия процессов СМК.			2					
9. Описание процесса в виде блок-схемы			2					
10. Описание процесса в виде квалиграммы			2					
11. Разработка матрицы ответственности			2					
12.							20	
13. Лидерство в системе менеджмента качества	2							
14. Разработка политики в области качества			2					
15. Разработка целей в области качества			2					
16.							16	
17. Процессы обеспечения и документирование системы менеджмента качества	4							
18. Требования ГОСТ Р ИСО 9001 к документированной информации			2					
19. Определение знаний организации			2					
20.							12	
21. Оценка системы менеджмента качества	2							
22. Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и объективные свидетельства их выполнения			4					
23. Изучение требований ГОСТ Р ИСО 9001 к оценке деятельности			2					
24.							14	
25. Улучшение системы менеджмента качества	2							
26. Анализ ситуаций и выявление несоответствий			2					
27. Разработка корректирующих действий			2					
28.							12	

Bcero	18		36				90	
-------	----	--	----	--	--	--	----	--

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Печатные и электронные издания:

1. Мерзликина Н. В., Ланцова Н. С. Системы качества: учеб.-метод. пособие [для студентов напр. 221400.62 «Управление качеством в производственно-технологических системах», 221700.68 «Стандартизация и метрология»](Красноярск: СФУ).
2. Горбашко Е. А. Управление качеством: учебник для бакалавров по направлению "Менеджмент" (бакалавриат)(Москва: Юрайт).
3. Горбашко Е. А. Управление качеством: учебник для студентов вузов (бакалавров), обучающихся по направлению 080200 "Менеджмент"(Москва: Юрайт).
4. Мазур И. И., Шапиро В. Д. Управление качеством: учеб. пособие для вузов(Москва: ОМЕГА-Л).
5. Никифоров А.Д. Управление качеством: учеб. пособие для вузов(М.: Дрофа).
6. Гиссин В. И. Управление качеством: учеб. пособие для вузов(М.: МарТ).
7. Кане М.М., Иванов Б.В., Корешков В.Н., Схиртладзе А.Г. Системы, методы и инструменты менеджмента качества: учебное пособие.; допущено УМО по образованию в области автоматизированного машиностроения(СПб.: Питер).

4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):

1. Операционная система Microsoft Windows 2000 SP 4/XP SP 2 / Vista.

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Государственные стандарты [Электронный ресурс] . – Режим доступа: <http://lib.krgtu.ru> – Загл. с экрана.

5 Фонд оценочных средств

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для демонстрации презентационного материала оборудована проектором аудитории Д5-27 и Г20-04 кафедры СМиУК и имеется еще один переносной комплект оргтехники для чтения лекций в других аудиториях.

Комплект нормативных документов.